



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca abordar la baja pertinencia cultural de las acciones de salud destinadas a la población perteneciente a los pueblos indígenas de Chile que son atendidos en la red asistencial del sistema de salud pública, a través de cuatro componentes: Participación Social Indígena y Salud; Acción de orientación y acompañamiento realizada por Facilitador Intercultural en establecimiento de salud; Prestación de Salud Indígena y; Programa de Reparación Indígena en Derechos Humanos.

Año de inicio: 2000

Año de término: Permanente

PROPÓSITO

Aumentar la pertinencia cultural de las acciones de salud destinadas a la población perteneciente a los pueblos indígenas de Chile que son atendidos en la red asistencial de salud pública.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo no describe adecuadamente los gastos en servicios de apoyo incurridos por el programa o no es coherente con la desagregación por subtítulos. La descripción del gasto incluye actividades e ítems asociados a la producción de uno de los componentes, lo que no es correcto y debe imputarse al costo de producción del componente.

El gasto administrativo no se encuentra correctamente estimado. El gasto administrativo incluye gastos asociados a la producción de uno de los componentes lo que no es correcto.

3. Eficacia

Indicador de propósito 2: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2021: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

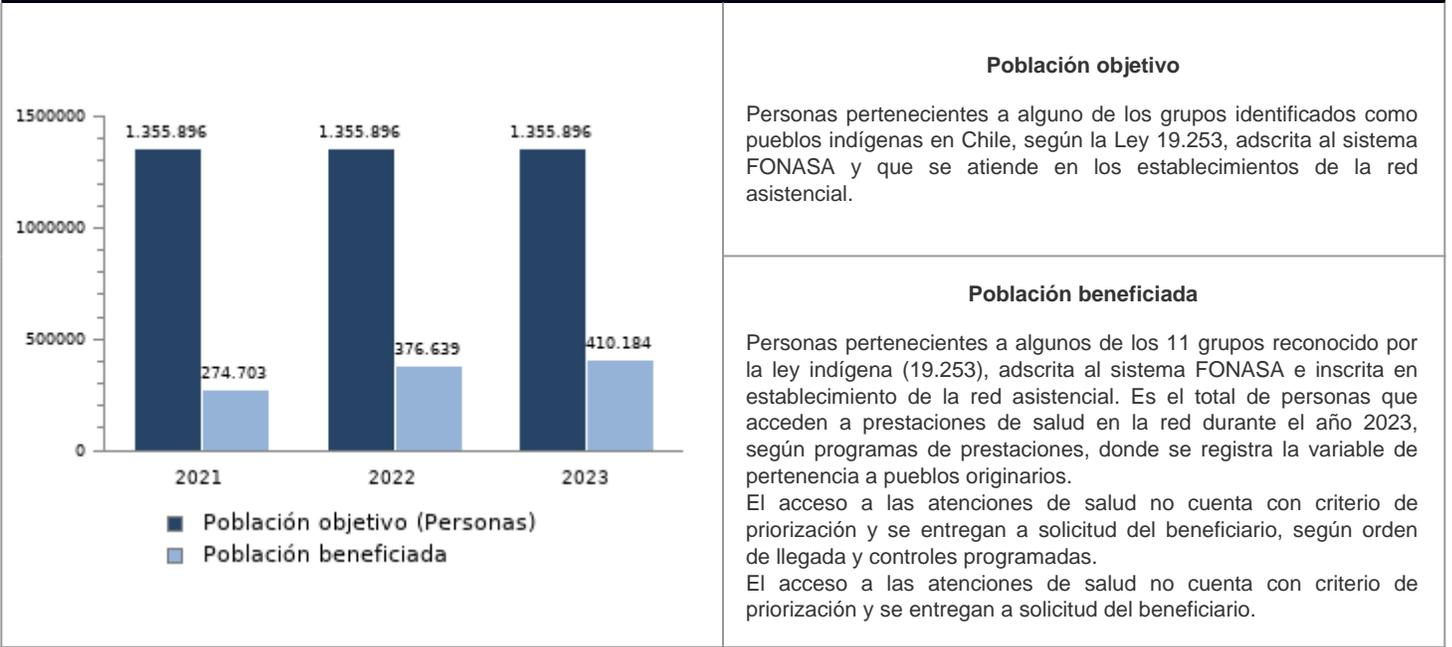
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

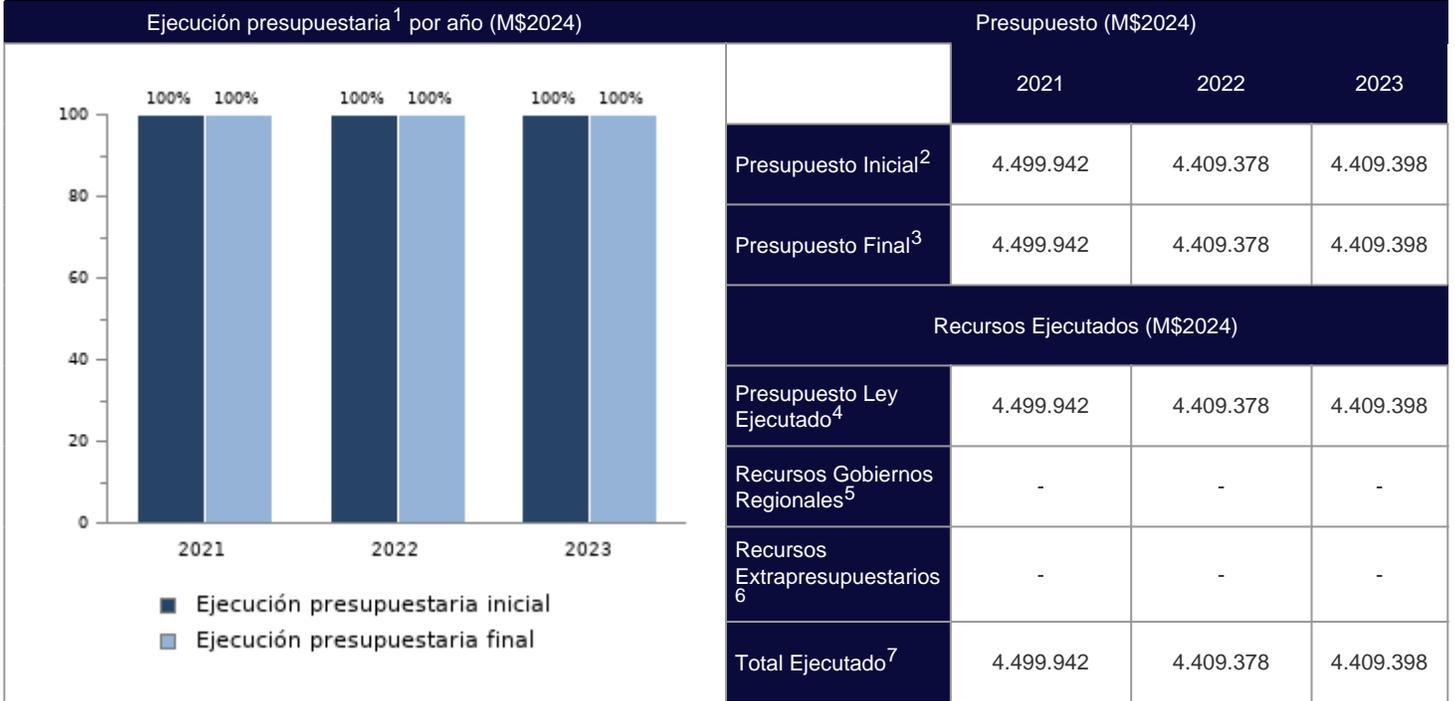


COBERTURA POR AÑO

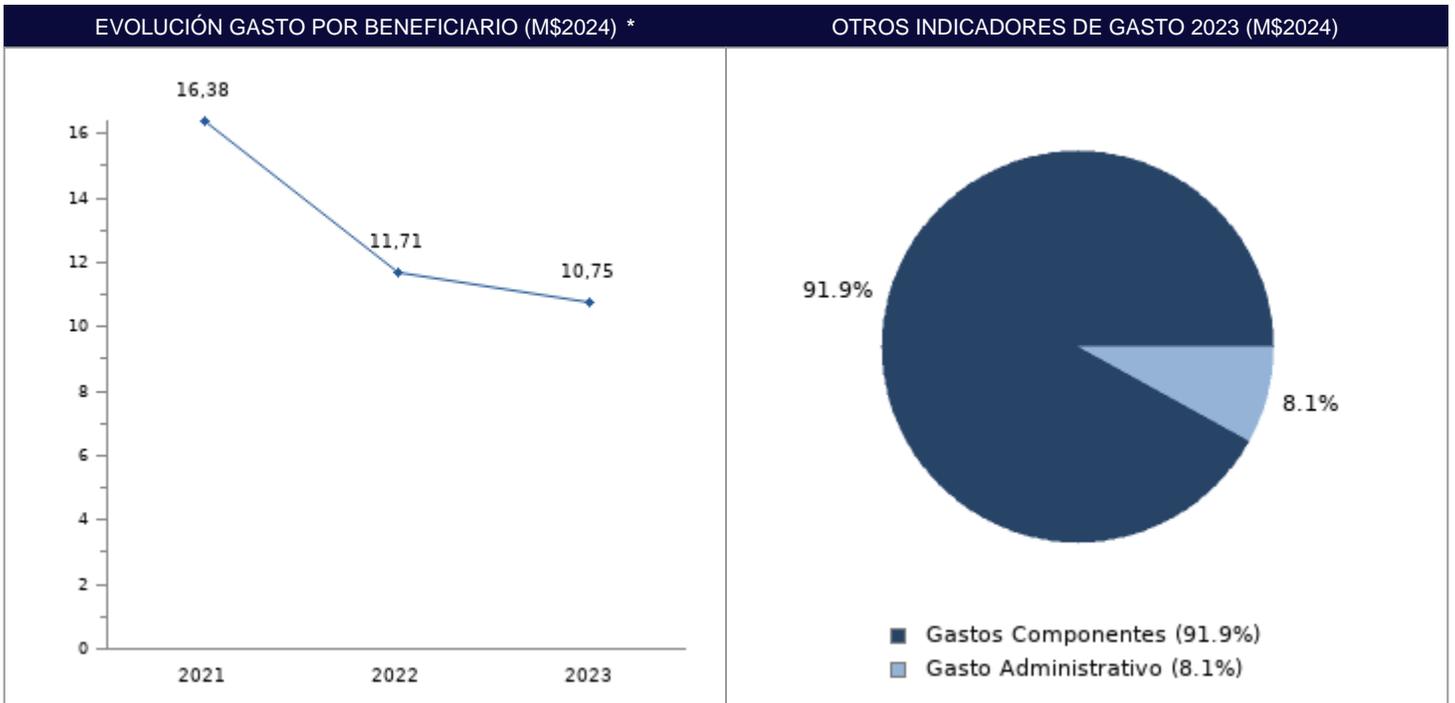
	2021	2022	2023
Cobertura*	20,3%	27,8%	30,3%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t * 100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) * 100.
² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	1.011.847

22 (Bienes y servicios de consumo)	1.227.018
24 (Transferencias Corrientes)	2.170.533
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	4.409.398

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Participación Social Indígena y Salud (Acciones de participación social indígena y salud ejecutadas)	370.883	487.342	611.914	988	1.007	3.856	375,4	484,0	158,7
Acción de orientación y acompañamiento realizada por Facilitador Intercultural en establecimiento de salud. (Facilitadores interculturales que entregaron orientación y acompañamiento en establecimientos de salud)	964.365	1.236.894	1.156.557	1.818	1.054	2.106	530,5	1.173,5	549,2
Prestación de Salud Indígena (Prestaciones asistenciales y sociosanitarias realizadas)	2.624.591	2.157.092	1.822.510	22.877	30.615	41.337	114,7	70,5	44,1
Programa de Reparación Indígena en Derechos Humanos (Prestaciones asistenciales o sociosanitarias entregadas)	469.091	459.655	459.657	3.325	2.925	2.925	141,1	157,1	157,1
Total Gastos Componentes	4.428.930	4.340.983	4.050.637						
Porcentaje Gastos Componentes	98,4%	98,4%	91,9%						
Total Gasto Administrativo	71.012	68.395	358.761						
Porcentaje Gasto Administrativo	1,6%	1,6%	8,1%						
Total Ejecutado	4.499.942	4.409.378	4.409.398						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	138.370	3,4%	34.969	8,5%
Tarapacá	112.655	2,8%	8.956	2,2%
Antofagasta	46.021	1,1%	6.366	1,6%
Atacama	64.978	1,6%	5.185	1,3%
Coquimbo	24.233	0,6%	3.899	1,0%
Valparaíso	154.172	3,8%	13.339	3,3%
Libertador General Bernardo OHiggins	29.161	0,7%	4.759	1,2%
Maule	23.123	0,6%	2.045	0,5%
Bíobío	662.989	16,4%	56.046	13,7%
Ñuble	23.016	0,6%	4.739	1,2%
La Araucanía	1.630.757	40,3%	130.983	31,9%
Los Ríos	144.865	3,6%	20.363	5,0%
Los Lagos	302.310	7,5%	31.103	7,6%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	33.394	0,8%	2.482	0,6%

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA

Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Magallanes y Antártica Chilena	120.324	3,0%	6.613	1,6%
Metropolitana de Santiago	540.268	13,3%	78.337	19,1%
TOTAL	4.050.637	100%	410.184	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de establecimientos de salud que incorporan atención de salud con pertinencia cultural en territorios con alta concentración de población indígena	$(\text{N}^\circ \text{ de establecimientos de salud que incorporan atención de salud con pertinencia cultural en territorios con alta concentración de población indígenas en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de establecimientos de salud en territorios con alta concentración de población indígena en el año } t) * 100$	<p>Unidad de medida: Porcentual</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Sentido de medición: Ascendente</p>	20,00%	20,00%	24,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de personas pertenecientes a los pueblos indígenas que evalúan la atención recibida en los Establecimientos de Salud Pública como una atención culturalmente pertinente.	$(\text{Número de personas pertenecientes a los pueblos indígenas que evalúan la atención recibida en los Establecimientos de Salud Pública como una atención culturalmente pertinente en el año } t / \text{Número de personas pertenecientes a los pueblos indígenas que reciben atención en los Establecimientos de Salud Pública con evaluación de pertinencia cultural en la atención en el año } t) * 100$	<p>Unidad de medida: Porcentual</p> <p>Dimensión: Calidad</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Sentido de medición: Ascendente</p>	61,00%	85,00%	62,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de cumplimiento de los Planes de Salud elaborados y ejecutados con participación social de pueblos indígenas (mayor o igual al 85% de ejecución)	$(\text{N}^\circ \text{ de planes de salud con participación social de pueblos indígenas ejecutados dentro (mayor o igual al 85\% de ejecución) del año } t, / \text{N}^\circ \text{ de planes de salud con participación social de pueblos indígenas elaborados para el año } t,) * 100$	<p>Unidad de medida: Porcentual</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Sentido de medición: Ascendente</p>	27,00%	28,00%	31,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentajes de Establecimientos de APS que cuentan con facilitador intercultural en operación.	$(\text{N}^\circ \text{ de Establecimientos de APS que cuentan con facilitador intercultural en operación en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de Establecimientos de APS en el año } t) * 100$	<p>Unidad de medida: Porcentual</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Sentido de medición: Ascendente</p>	22,00%	39,00%	31,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Porcentaje de Establecimientos de APS que desarrollan acciones de salud indígena	(N° de Establecimientos de APS que desarrollan acciones de salud indígena en el año t / N° total de Establecimientos de APS en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	18,00%	10,00%	24,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Promedio de días de espera para Consulta Nueva de Especialidad, en beneficiarios Pri Lonco.	(Sumatoria de días de espera para Consulta Nueva de Especialidad de beneficiarios Pri Lonco en el año t / N° total de beneficiarios Pri Lonco en lista de espera en el año t)	Unidad de medida: Numérico Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Descendente	7,79	S/I*	6,41	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

Indicador complementario 4:

- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. Dado que se trata de un indicador numérico, se debe definir el estándar contra el cual comparar el resultado obtenido en un año.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Salud, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Acceso a salud
- Dimensión Redes y Cohesión Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Trato igualitario

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Observaciones Generales:

La disminución del gasto por beneficiario se debe al aumento en el total de personas de pueblos originarios que accedió a prestaciones de

salud y los recursos del Programa solo se ajustó al inflactor, es decir, no ha tenido expansión presupuestaria.

Observaciones Generales:

En el caso del indicador complementario N°4, la disminución se debe a que hubo baja en nueva consulta de especialidad reportado en el SIGTE y que las personas con la marca prilonco que se han inscriptos en los establecimientos de atención primaria de salud, están incorporados en los programas regulares de atención.

Indicadores:

Disminución del indicador de propósito 2:

Conforme al reporte 9 Servicios de Salud no contemplaron en sus planes de salud local la aplicación de encuestas de satisfacción usuaria, Item Evaluación de pertinencia cultural en la atención de salud, y privilegiaron actividades de promoción de salud con enfoque intercultural. Situación que se subsanará durante el año 2024, dado que se reforzará dicha aplicación de Encuesta a través de los Facilitadores Interculturales.

REM A09 - SECCION B: ACTIVIDADES - ESTRATEGIAS DE SATISFACCIÓN USUARIA - TOTAL - ene a dic 2023

Indicadores:

Indicador complementario 2:

Los establecimientos de APS (CESFAM) privilegiaron dar continuidad a los convenios de colaboración con organizaciones de pueblos indígenas, dada la demanda de atención de salud indígenas realizadas por terapeutas indígenas en los territorios. Considerando que existe una indicación de terminar con los contratos a Honorarios y el Programa no ha tenido expansión presupuestaria en subtítulo (21). Situación que cambiará durante el año 2024 que cuenta con un aumento para hospitales.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflactor de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflator
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 24 de Abril de 2024 18:24